

# Resumo da Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados

## 1. Visão geral

O BBVA Brasil Banco de Investimento S.A. (doravante denominado “BBVA Brasil” ou “Banco”) é uma subsidiária do Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (doravante denominado “BBVA”), sociedade controladora de um grupo financeiro internacional (doravante denominado “Grupo BBVA”), constituído por sociedades juridicamente autônomas e filiais que exercem principalmente a atividade bancária e outras atividades direta ou indiretamente relacionadas.

Para o desenvolvimento da sua atividade, o Grupo BBVA considera os dados um ativo crítico e estratégico, especialmente num ambiente caracterizado pela sua complexidade, evolução tecnológica e alterações regulamentares. Neste contexto, e como resultado do processo de reflexão estratégica desenvolvido para continuar a aprofundar a transformação do Grupo e a adaptar-se às grandes tendências que estão a mudar o mundo e a indústria financeira, o Plano Estratégico definido pelo Conselho de Administração do BBVA inclui os dados como uma das prioridades estratégicas.

Para efeitos desta Política, entende-se como:

- **Privacidade:** Direito das pessoas físicas e jurídicas de que suas informações sejam coletadas, compartilhadas e utilizadas de acordo com os requisitos legais e regulatórios aplicáveis. Dentro do conceito de privacidade, entende-se por proteção dos dados pessoais, ao conjunto de medidas que visam garantir que as pessoas físicas tenham o controle sobre os seus dados e que o tratamento dos dados pessoais seja efetuado de acordo com o disposto nas leis e regulamentações aplicáveis, de forma a proteger as liberdades públicas e os direitos fundamentais das partes interessadas.
- **Dados:** Qualquer informação específica relativa a uma pessoa física (identificada ou identificável) ou pessoa jurídica sobre a qual o BBVA Brasil realiza algum tipo de tratamento.
- **Tratamento de Dados:** Qualquer operação ou procedimento técnico, automatizado ou não, que permita a coleta, armazenamento, tratamento, modificação, consulta, utilização, cancelamento, bloqueio ou eliminação de dados, bem como a transferência de dados resultantes de comunicações, consultas, interconexões e transferências.

## 2. Objetivo e âmbito de aplicação

### Objetivo

O objetivo desta Política é estabelecer princípios e diretrizes gerais básicas de gestão e controle que o BBVA Brasil deve seguir em termos de privacidade e proteção de dados de pessoas físicas e jurídicas nos processos e tratamentos de dados realizados no BBVA Brasil, cumprindo o disposto na regulamentação aplicável.

### Âmbito de aplicação

Esta Política aplica-se ao BBVA Brasil e se estende a todos os dados de pessoas físicas e jurídicas (clientes, não clientes, colaboradores, acionistas, fornecedores, parceiros, etc.) sobre os quais o BBVA Brasil e as Sociedades do Grupo que realizam qualquer tratamento de dados.

## 3. Princípios gerais e aspectos chave da Política

O Grupo BBVA desenvolve as suas atividades com base nos seguintes princípios gerais:

- Integridade.
- Prudência na gestão de riscos.
- Transparência.
- Conquista de um negócio lucrativo e sustentável a longo prazo.
- Criação de valor a longo prazo para todas as partes interessadas.
- Conformidade com a legislação aplicável em qualquer momento.

No âmbito destes princípios gerais, os que regem a privacidade e a proteção dos dados são os seguintes:

- **Princípio da legalidade do tratamento:** O Processamento de Dados realizado dentro do BBVA Brasil será realizado de forma legal, respeitando a legislação aplicável.
- **Princípio da confidencialidade:** Os dados devem ser mantidos e armazenados de forma que garanta a sua confidencialidade. Em particular, não poderá divulgar, transmitir ou revelar a terceiros quaisquer informações ou dados a que tenha acesso em decorrência do desempenho da atividade, nem utilizar tais informações em seu próprio interesse, a menos que tenha autorização expressa ou contratual ou a informação foi solicitada por uma autoridade administrativa ou judicial. Esta obrigação sobreviverá mesmo após o término da relação contratual.

- **Princípio de precisão dos dados:** Os dados deverão ser sempre adequados, relevantes e verdadeiros e, quando necessário, serão atualizados, sendo adotadas as medidas proporcionais necessárias para excluir ou retificar dados imprecisos.
- **Princípio de conservação de dados:** Os dados deverão ser conservados quando for o caso, de acordo com os prazos de conservação estabelecidos nas leis e regulamentos aplicáveis. Na definição dos períodos de conservação dos dados serão tidos em conta os requisitos regulatórios, bem como as possíveis exceções que possam ser aplicáveis em cada caso.

Além dos princípios já mencionados, os seguintes princípios regerão a proteção de dados pessoais:

- **Princípio da transparência:** Devem ser estabelecidas medidas para fornecer ao interessado<sup>1</sup> todas as informações relacionadas com as condições de Processamento de Dados que o afetam. As informações devem ser prestadas de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando linguagem clara e simples.
- **Princípio de limitação do tratamento:** Os dados coletados devem ser adequados, relevantes e limitados em relação às finalidades para as quais serão tratados, evitando assim o Processamento de Dados excessivo. Os dados não podem ser utilizados para finalidades diferentes das legítimas, específicas, explícitas e originalmente comunicadas ao titular dos dados, e nenhum dado adicional deve ser processado se não for necessário para os fins do tratamento.

## 4. Disposições da política

O gerenciamento de privacidade e a proteção de dados será baseado nas seguintes diretrizes gerais:

### Organização e governança:

- Os processos de privacidade e proteção de dados estarão alinhados com a estrutura e objetivos do BBVA Brasil, mantendo sempre o compromisso de preservar a privacidade e proteção dos titulares dos dados<sup>1</sup>, de acordo com a legislação vigente.
- A estrutura de governança da privacidade e proteção de dados deve ser concebida para incluir a participação de todos os níveis da organização com o objetivo de conciliar prioridades, acelerar a resolução de conflitos e apoiar a acuracidade e proteção dos dados<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Pessoal natural ou jurídica a quem os dados se referem.

<sup>2</sup> Para desenvolver a Política Geral, o BBVA emitiu uma Norma relacionada à Proteção de Dados Pessoais. O objetivo dessa Norma é estabelecer as diretrizes que regerão a proteção dos dados pessoais, bem como as principais responsabilidades das áreas envolvidas no tratamento desses dados.

O conceito de privacidade desde a concepção (privacy by design) está incluído — o BBVA Brasil deve considerar os requisitos de proteção de dados pessoais desde o momento em que um produto, serviço, aplicativo etc. é projetado ou planejado, definindo e incorporando as medidas organizacionais, legais e técnicas necessárias, entre outros aspectos.

Além disso, o conceito de privacidade por padrão (privacy by default) — também incluído na Norma — estabelece que devem ser adotadas medidas para garantir que todo tratamento de dados realizado pelo BBVA Brasil envolva apenas os dados pessoais essenciais para cada um dos propósitos específicos do tratamento, tanto em relação à quantidade de dados coletados quanto ao seu período de retenção e nível de acessibilidade.

- Os papéis e responsabilidades das diferentes áreas que participam da governança de privacidade e proteção dos dados dentro do BBVA Brasil serão definidos aplicando responsabilidade proativa e promovendo as medidas necessárias para fortalecer a privacidade e proteção.

### Controle:

- As normas e procedimentos de gestão e privacidade de dados serão avaliados periodicamente para garantir a conformidade. Os controles necessários para promover e avaliar sua adequada implementação serão incorporados ao framework de controle do BBVA Brasil.
- Para garantir que os dados sejam adequados à sua finalidade, serão definidas categorias que permitam a sua segmentação com base no seu nível de confidencialidade e criticidade.
- Serão definidas métricas e controles específicos para determinar a eficácia das medidas de privacidade e proteção de dados, com o objetivo de medir seus riscos e estabelecer um processo de melhoria contínua.

### Treinamento:

- Para que todos os membros do BBVA Brasil tenham consciência do valor da informação e da necessidade de proteção e privacidade de dados, serão realizados treinamentos periódicos sobre o tema.

## Informações adicionais relacionadas à privacidade e proteção de dados.

### Direitos de pessoas físicas e jurídicas (clientes, não clientes, funcionários, acionistas, fornecedores, parceiros, etc.)

O BBVA Brasil garante o direito de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação do tratamento e portabilidade dos dados.

O BBVA Brasil não coleta dados pessoais de terceiros (exceto quando exigido por lei ou quando permitido por lei).

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário para atingir o propósito para o qual foram coletados. Além disso, os dados pessoais são conservados por um período adicional sempre que for necessário para o cumprimento de alguma obrigação legal, contratual ou para o exercício do direito de defesa da Entidade, mantendo-os bloqueados quando a regulamentação local aplicável assim o determinar.

A pessoa ou departamento designado ao qual os Colaboradores podem recorrer em caso de dúvidas ou preocupações relacionadas à privacidade é o Responsável de Proteção de Dados (DPO) do BBVA Brasil, que pode ser contatado por meio do e-mail do DPO [dpo.brasil@bbva.com](mailto:dpo.brasil@bbva.com).

Em caso de violação da Política de Privacidade e Proteção de Dados que possa configurar uma infração contratual trabalhista, o BBVA Brasil possui um sistema disciplinar que pode resultar em sanções, incluindo a rescisão do contrato de trabalho, conforme aplicável e de acordo com as leis vigentes.

O descumprimento das obrigações de sigilo profissional reguladas neste documento e nas normas sobre Proteção de Dados Pessoais pode dar origem à aplicação de sanções disciplinares previstas na legislação trabalhista vigente, independentemente da responsabilidade civil por danos e prejuízos que, da mesma forma, possam ser atribuídos.

Com o objetivo de verificar o cumprimento da Política de Privacidade e Proteção de Dados e avaliar a eficácia das medidas de controle interno implementadas para mitigar esse risco, tanto o BBVA Brasil quanto as entidades do Grupo BBVA são periodicamente submetidas a revisões independentes pela área de Auditoria Interna.

## Treinamento

O BBVA Brasil define, oferece e revisa periodicamente ações internas de treinamento e conscientização relacionadas à proteção de dados pessoais, o que permite que os Colaboradores (em tempo integral e meio período) conheçam suas obrigações e, adicionalmente, cumpram com os requisitos de treinamento regulamentares.

Os fornecedores que prestam serviços por meio de contratados (pessoas físicas) deverão implementar planos de treinamento e conscientização sobre segurança da informação, incluindo todos os Colaboradores que prestem serviços ao BBVA Brasil. O fornecedor deve desenvolver explicitamente um plano de conscientização sobre a importância dos dados pessoais e sua confidencialidade. Além disso, o fornecedor deve implementar explicitamente um plano de treinamento sobre a importância do desenvolvimento seguro de código.