



pagos por las pérdidas sufridas. Las pérdidas totales que puede sufrir pueden ser elevadas. Este producto no incluye protección alguna contra la evolución futura del mercado, por lo que podría incurrir en pérdidas elevadas. Si no se puede (podemos) pagarle lo que se le debe, podría incurrir en pérdidas elevadas.

## Escenarios de rentabilidad

La evolución futura del mercado no se puede predecir con precisión. Los escenarios mostrados son solo una indicación de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales podrían ser más bajas.

Importe Nominal NZD 15.000		
Escenarios		1 año vencimiento final
Escenario de tensión	Lo que puede recibir o pagar una vez deducidos los costes	NZD -6.121
	Beneficio/Pérdida medio sobre el importe nominal cada año	-40,81%
Escenario desfavorable	Lo que puede recibir o pagar una vez deducidos los costes	NZD -1.599
	Beneficio/Pérdida medio sobre el importe nominal cada año	-10,66%
Escenario moderado	Lo que puede recibir o pagar una vez deducidos los costes	NZD -12
	Beneficio/Pérdida medio sobre el importe nominal cada año	-0,08%
Escenario favorable	Lo que puede recibir o pagar una vez deducidos los costes	NZD 1.428
	Beneficio/Pérdida medio sobre el importe nominal cada año	9,52%

Este cuadro muestra el dinero que usted podría recibir a lo largo de 1 año, en función de los distintos escenarios, suponiendo que el Importe Nominal sea 15.000 NZD. Los escenarios presentados ilustran la rentabilidad que podría tener su Importe Nominal. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación de la rentabilidad futura basada en datos del pasado sobre la variación de esta Importe Nominal y no constituyen un indicador exacto. Lo que recibirá o pagará variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantenga el Importe Nominal o el producto.

El escenario de tensión muestra lo que usted podría recibir o pagar en circunstancias extremas de los mercados, y no tiene en cuenta una situación en la que no podamos pagarle. Las cifras presentadas incluyen todos los costes del producto propiamente dicho, e incluyen los costes de su asesor o distribuidor. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede influir en la cantidad que reciba.

## ¿Qué pasa si BBVA no puede pagar?

El Cliente sufriría una pérdida financiera. Además, este Producto no está cubierto por el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito ni por ningún otro sistema de garantía o garante.

En caso de resolución de BBVA (proceso aplicable cuando BBVA sea inviable o sea previsible que vaya a serlo en un futuro próximo y por razones de interés público y estabilidad financiera resulte necesario evitar su liquidación concursal), el Producto podría convertirse en acciones o ver reducidas todas las obligaciones de pago asumidas por BBVA a favor del Cliente y, en consecuencia, el Cliente podría soportar pérdidas por tal motivo.

## ¿Cuáles son los costes?

La reducción del rendimiento (RIY) muestra el impacto que tienen los costes totales que usted paga en el rendimiento del producto. Los costes totales tienen en cuenta los costes únicos, corrientes y accesorios.

Los importes indicados aquí son los costes acumulativos del producto en sí correspondientes a un periodo de tenencia distinto. Incluyen las posibles penalizaciones por salida anticipada. Las cifras asumen un Importe Nominal 15.000 NZD. Las cifras son estimaciones, por lo que pueden cambiar en el futuro.

## Costes a lo largo del tiempo

Importe Nominal NZD 15.000		
Escenarios	Con salida después del periodo de tenencia recomendado 1 año	
Costes totales	60,19 NZD	
Impacto sobre la reducción del rendimiento por año	0,40%	

## Composición de costes

El siguiente cuadro muestra:

- El impacto correspondiente a cada año que pueden tener los diferentes tipos de costes en el rendimiento del producto al final del período de tenencia recomendado;
- El significado de las distintas categorías de costes.

Este cuadro muestra el impacto sobre el rendimiento por año			
Costes únicos	Costes de entrada	0,40%	Impacto de los costes que usted paga al hacer su inversión. El impacto de los costes ya se incluye en el precio. Esta cantidad incluye los costes de distribución de su producto.
	Costes de salida	0,00%	Impacto de los costes de salida de su inversión a su vencimiento.

Costes corrientes	Costes de operación de la cartera	0.00%	Impacto de los costes que tendrán para nosotros la compra y venta de las inversiones subyacentes del producto.
	Otros costes corrientes	0.00%	El impacto de los costes anuales de la gestión de su producto y los costes que se representan en la sección II.

## ¿Cuánto tiempo debo mantener la inversión, y puedo retirar el dinero de forma anticipada?

### Periodo de mantenimiento recomendado: 1 año

El Producto no permite la cancelación o reembolso anticipado salvo que BBVA y el Cliente lleguen a un acuerdo respecto a la fecha y el importe de cancelación anticipada. En dicho caso, el importe de cancelación anticipada al que BBVA estaría dispuesto a cancelar se calculará de acuerdo con el criterio de "Valor de Mercado", esto es, el resultado de anticipar a valor presente los derechos y obligaciones futuros esperados para el Cliente y BBVA de acuerdo con los factores y metodología de valoración comúnmente utilizados en el mercado.

El resultado anterior podrá conllevar una pérdida o un beneficio para el Cliente. Además, la cancelación anticipada conllevará un coste implícito para el Cliente de 0,4% sobre el importe nominal a cancelar que (i) aumentará el importe a pagar por el Cliente si dicho importe es negativo o bien (ii) reducirá el importe a percibir por el Cliente si el Valor de Mercado es un importe positivo.

Si las partes acuerdan vencer el Producto mediante el intercambio anticipado de las divisas previamente pactadas, el tipo de cambio para el intercambio anticipado se determinará mediante el tipo de cambio de mercado ajustado por el Valor de Mercado del Producto y un coste implícito de 0,4% sobre el importe nominal a cancelar, que empeorará el tipo de cambio para el Cliente.

### ¿Cómo puedo reclamar?

Servicio de Atención al Cliente (SAC). Apdo. Correos 1598. 28080 Madrid. (reclamacionesSAC@bbva.com) 900 812 679. www.bbva.es. Transcurrido un mes sin recibir contestación del SAC, o si no está de acuerdo con su respuesta, puede reclamar ante el Servicio de Reclamaciones de la CNMV (www.cnmv.es). Con carácter previo a reclamar ante el Servicio de Reclamaciones de CNMV, transcurrido dicho plazo de un mes, podría a su vez presentar su reclamación ante el Defensor del Cliente. Apdo. Correos 14460. 28080 Madrid (defensordelcliente@bbva.com). Para reclamaciones relacionadas con la venta o asesoramiento de este Producto por una entidad distinta a BBVA, por favor contacte con la entidad que le vendió o asesoró sobre el mismo.

### Otros datos de interés:

Para obtener información completa y detallada sobre el funcionamiento y riesgos de este Producto por favor revise detenidamente el documento de información precontractual disponible en la red de oficinas de BBVA.

Los precios y niveles se incluyen para que el Cliente pueda comprender mejor el Producto, pero son estimados y pueden variar en el momento de contratación.